

GRS 健瑞仕培训

线上学习平台用户手册

(通用版)



修订日期：2022 年 1 月 18 日

版本号：1.4



欢迎来到 GRS 健瑞仕培训学习平台！

平台登录网址：<https://learning.grshs.com/>

GRS 健瑞仕培训作为健瑞仕（GRS-HS）康复养老服务旗下的培训方案解决部分，开发的课程严格遵循健瑞仕 GRS 倡导循证实践，提供基于实证的培训内容，旨在解决康养实践中的痛点和难点，丰富理论知识的同时，强化实践技能。

《GRS 健瑞仕培训学习平台用户手册》（以下简称“手册”）为登录 GRS 健瑞仕培训学习平台的操作指引，为平台用户提供关于账号信息、课程界面、系统支持等信息，并为用户提供常见问题的解决方案。

为保证最佳使用体验，我们推荐您在开始使用学习平台前，安装最新版本的 Chrome 浏览器，您可前往 <https://www.google.cn/chrome/> 下载最新官方版本。

若您在使用学习平台过程中遇到本手册中未涵盖的问题，或对我们有任何建议，可通过以下方式联系我们：

电子邮件：academy.support@grs-hs.com

手机致电： 4009993020 * 1

目录

账户与登录	1
新账户激活	1
新账户激活邮件	1
首次登录平台	1
登录平台	2
找回用户名或密码	2
学习界面	3
个人主页	3
课程概览	4
进入课程学习	5
获得证书	6
课程内其他操作	8
课堂讨论	8
文件下载	9
小测验和期末考	9
个人档案	12
系统支持	12
联系我们	12

账户与登录

新账户激活

GRS 健瑞仕培训平台暂未开通自助账户注册功能，平台管理员将为您创建专属学习账号。

新账户激活邮件

当 GRS 健瑞仕培训账号为您成功创建后，您的邮箱将收到一封名为“新用户专属账号”的电子邮件，请您打开邮件并按照欢迎信内的指引首次登录平台并激活账号。

激活邮件包含以下关键内容：

- 登录用户名
- 临时密码
- 平台登录链接

以下是您将收到的欢迎邮件示例：



温馨提示：如果您在“收件箱”中未找到此邮件，请检查邮件中的“垃圾邮件”或“其他”邮件箱，或联系 GRS 健瑞仕培训 400 电话支持平台寻求帮助。

首次登录平台

在首次登录平台时，将提示您更改密码，此密码将作为您今后登录平台的登录密码。

请点击邮件中的链接，或将 <https://learning.grshs.com/login/index.php> 复制到浏览器地址栏登录。

登录平台

当您完成首次登录激活和密码修改后，可根据页面信息提示跳转至登录界面，输入用户名和新创建的密码登陆。

平台登录链接：<https://learning.grshs.com/login/index.php>，请在界面中相应位置输入对应信息。

以下是登录界面示例：

温馨提示：您可以勾选页面中的“记住用户名”选项，方便后期登录学习。

找回用户名或密码

如您忘记用于名或密码，可进入登录界面(<https://learning.grshs.com/login/index.php>)，点击“忘记用户名或密码了？”，点击后您将进入密码找回界面，请根据提示输入欢迎邮件中收到的“用户名”或注册时所提交的邮箱地址，这两种搜索方式任选一种即可。

以下是密码找回界面示例

要重设密码，请在下面提交您的用户名或电子邮件地址。如果我们能在数据库中找到您，我们将发送电子邮件到您的电子邮件地址，并说明如何再次访问。

用用户名搜索

用户名

搜索

用email地址搜索

电子邮件地址

搜索

当完成以上操作后，您注册所用的邮箱中将会收到带有重置密码链接的邮件，请点击重置密码链接，或将链接完整地复制到浏览器中以进入重置密码界面。

以下是密码重置邮件示例：



请在收到密码重置邮件的 30 分钟内完成操作，否则链接将失效。链接失效后，您可以重复以上步骤，重新申请密码重置。

学习界面

个人主页

正确登录学习平台后，将进入到“个人主页”页面，页面默认布局包含以下功能：

- 课程概览：罗列您所加入的课程；
- 最新通告：GRS 健瑞仕培训发布的新消息，可能包括平台功能介绍、新功能升级、课程内容介绍、康养小知识等；
- 站点首页：GRS 健瑞仕培训介绍；
- 我的课程：查看已加入的课程。

学习系统界面支持中英文切换，课程语言以进入课程所见为准。

页面支持自定义布局，您可点击页面上的“自定义此页”个性化设置页面布局及需要使用的功能模块。

以下为“个人主页”界面预览，实际界面以进入个人账户为准：：

GRS 健瑞仕 Training Academy

当前登录用户名

更改界面语言

最近访问的课程 (自定义模块)

消息与通知

课程概览

筛选课程显示条件

课程排序条件

课程进度

标星课程

最近访问的课程

最新通告

日历

2022年01月

课程概览

进行中

课程名称

卡片

20% 已完成

0% 已完成

100% 已完成

100% 已完成

0% 已完成

100% 已完成

标星课程

CCRC风险识别和管理

健康教练 — 医疗健康专...

骨折 骨科管理课程

用药

优质客户服务 — 医疗健康专业人员

肺扩张治疗和咳嗽训练 - 康复

还没有发布任何新闻通告。

2021年12月

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 31

课程概览

根据您所加入的课程不同，“课程概览”可界面下会显示不同的课程项目及每个项目的学习进度。若您尚未加入任何课程，则“课程概览”界面内将不显示任何课程。

下图是仅加入了一门课程学员看到的界面：

GRS 健瑞仕 Training Academy

UserAdmin
您以fatfox登录

简体中文 (ZH_CN)

自定义此项

课程概览

全部 (隐藏的除外)

课程名称

卡片

健康教练 — 医疗健康专业人员

0% 已完成

还没有发布任何新闻通告。

日历

2021年12月

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

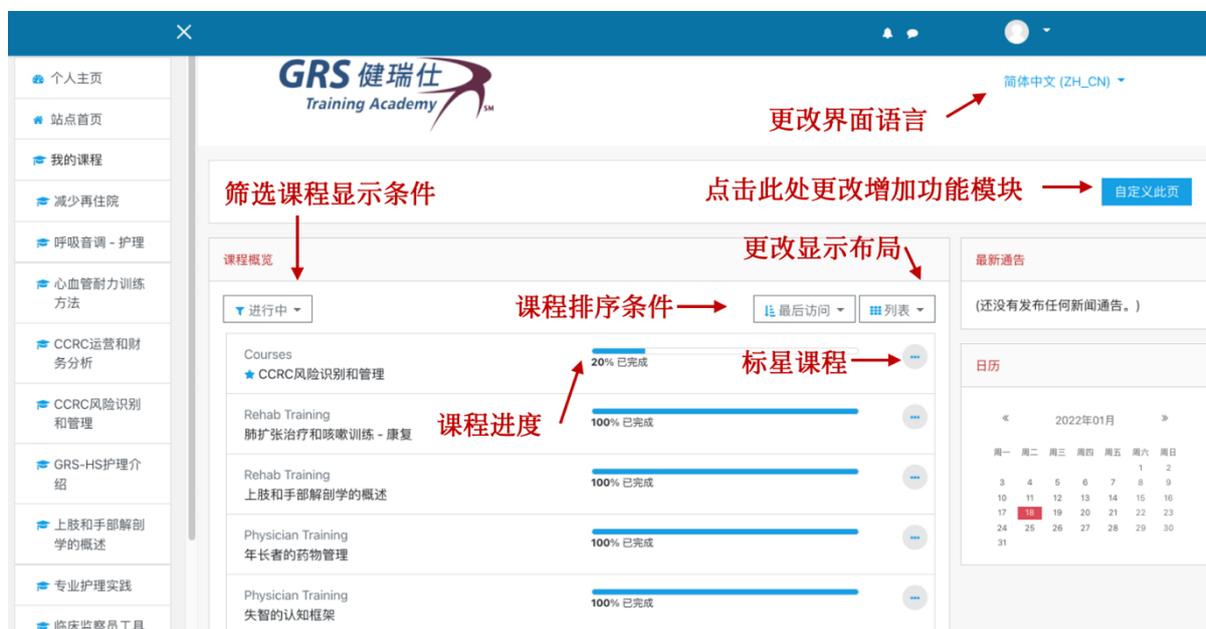
13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 31

若您加入的课程过多，可以在“课程概览”更改页面布局，您可以点击课程图表中的“...”，选择“标星此课程”，方便检索与显示。

下图以列表布局示意，并包含一门星标课程：



进入课程学习

在“个人主页”上点击“课程概览”，点击相应课程名称进入课程学习界面，课程页面的内容可因课程主题不同而异：



页面中“您的进度”栏目下的内容提示当前课程所包含内容的完成情况，若已完成，则相应的课程栏目后的框中将自动打钩示意，无需手动操作。例如：

未完成：  医疗保健的重要性

已完成：  医疗保健的重要性

课程学习界面右侧的进度条会显示课程完成的总体进度。当完成某一个项目学习时，进度中该章节对应的进度块会由深蓝色变为绿色。不同课程对应的进度模块数可能根据课程内容设置有所不同，例如：



可通过将鼠标移至各进度块的方式查看对应模块，例如：



获得证书

每个课程结束后，您都将获得相应的课程完成证书，证书统一设置为该门课程的一个或多个模块。根据课程内容和要求不同，可能需要完成一个或多个模块的学习，部分课程将可能要求您在完成测试后获得证书。具体证书获得条件以各课程为准。

下图以一门单一模块课程为例：



当完成该门课程证书解锁条件后，可获得证书：



点击“课程证书”后，可获得证书，证书样式可根据课程不同而异：



跳转证书页面后，您可以选择“下载证书”或“打印证书”操作：



课程内其他操作

课堂讨论

部分课程设计中包含“讨论”模块，例如：

健康教练 — 医疗健康专业人员

个人主页 / 课程 / Courses / 健康教练 — 医疗健康专业人员

模块1: 健康教练的角色

第1课: 医疗系统

- 医疗保健的重要性
- 医疗保健的疾病发作模式

第2课: 健康 指导时机

- 慢性疾病
- 健康指导的影响
- 继续教育

您的进度

完成进度

现在

鼠标悬停或触摸以获取信息。

提示该门课程中包含“课程讨论”，通过点击该话题进入

点击话题后进入以下界面：

健康指导时机

添加一个新话题

话题	发起人	最新帖子 ↓	回帖
★ 健康指导时机	UserAdmin 20 Dec 2021	wangjuliet 23 Dec 2021	2

中国关键的优先考虑事项

跳至...

健康和预防

点击进入话题讨论

点击“回复”回答讨论问题。您也可以选择“评论”回复其他学员的消息。例如：

健康指导时机

健康指导时机

列表显示回帖，旧帖在前

选择帖子显示方式

健康指导时机

UserAdmin - 2021年12月20日 Monday 22:31

你将了解到健康教练与他们的患者协作来帮助他们实现**身心健康**的目标。这是通过各种激励和支持患者作出改变的策略来完成的。健康教练可以独立工作，或者加入独立康复诊所的多专业医疗团队、活力中心、健康和健身俱乐部、医院、长期护理机构、保险公司和私人诊所。

讨论在这里的其中一个机构中，健康教练在解决中国的优先医疗所担任的角色。

选择“回复”，回复话题

永久链接 回复

回复：健康指导时机

- 2021年12月21日 Tuesday 09:55

您可以查看同一门课程中其他学员回复话题

回复其他学员

永久链接 显示父帖 回复

文件下载

部分课程设置有课堂阅读资料下载，例如：

第6课: 以患者为中心的理念

- 以患者为中心的理念
- 在以患者为中心的理念所处的角色
- 身心健康
- 演示以患者为中心的理念

模块总结

- 总结: 健康教练的角色
- 重点: 健康教练的角色
- 健康教练角色: 小测验

完成进度

现在

鼠标悬停或触摸以获取信息。

若您加入的课程中包含需要下载的资料，请点击标题下载。资料下载后，该项任务将自动标记为“已完成”。

小测验和期末考

部分课程设置有小测验，例如：

第6课: 以患者为中心的理念

- 以患者为中心的理念
- 在以患者为中心的理念所处的角色
- 身心健康
- 演示以患者为中心的理念

模块总结

- 总结: 健康教练的角色
- 重点: 健康教练的角色
- 健康教练角色: 小测验

完成进度

现在

鼠标悬停或触摸以获取信息。

若您加入的课程中包含小测验，请进入并完成，例如：

健康教练角色: 小测验

评分方法: 最高分

现在试答

点击开始答题

重点: 健康教练的角色

跳至...

点击“现在试答”后，进入答题页面，例如：



提交后系统会提示答案是否正确并给出相应的解释。对于内置有测验的课程，学员必须通过测试才能解锁下一单元的内容。课程内置小测验可无限次答题。

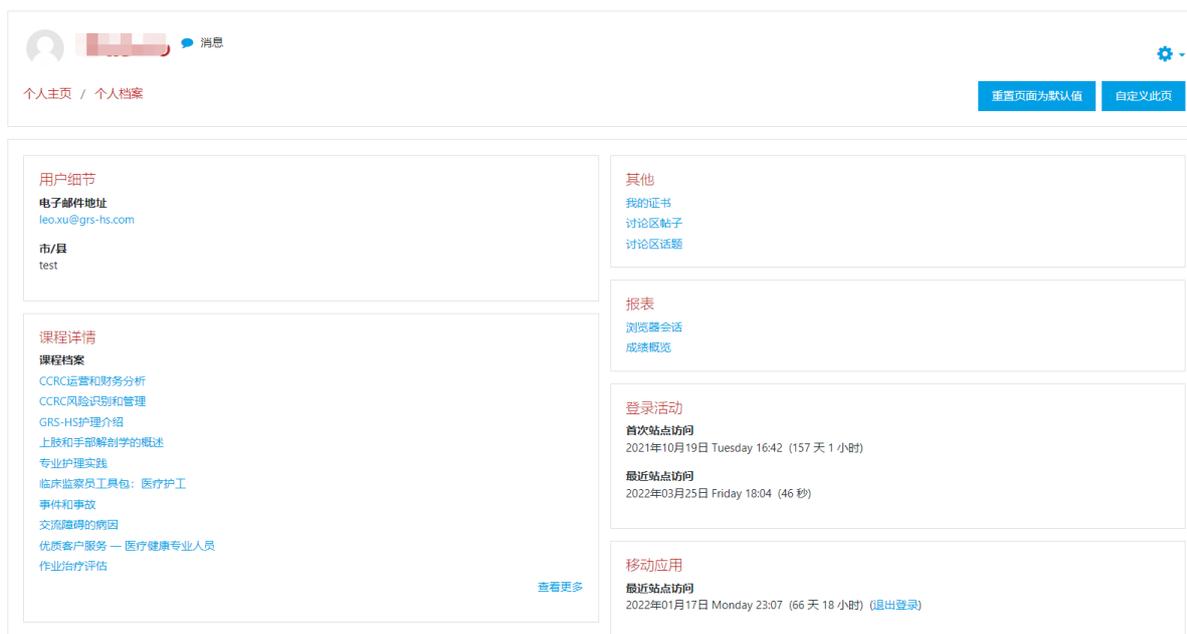
部分课程设置有期末考试，期末考试默认有两次尝试机会，请学员谨慎作答，仔细检查后提交。若两次尝试后仍未通过考试，可联系客服平台申请增加考试机会，我们将经过讨论后决定是否发放新的考核机会。

个人档案

在“个人主页”页面右上角点击倒三角按钮进入下拉菜单，选择“个人档案”进入，如下图所示：



以下是学生档案界面：



个人主页 / 个人档案

重置页面为默认值 自定义此页

用户细节
电子邮件地址
leo.xu@grs-hs.com
市/县
test

课程详情
课程档案
CCRC运营和财务分析
CCRC风险识别和管理
GRS-HS护理介绍
上肢和手部解剖学的概述
专业护理实践
临床监察员工具包：医疗护工
事件和事故
交流障碍的病因
优质服务服务 — 医疗健康专业人员
作业治疗评估
[查看更多](#)

其他
我的证书
讨论区帖子
讨论区话题

报表
浏览器会话
成绩概览

登录活动
首次站点访问
2021年10月19日 Tuesday 16:42 (157 天 1 小时)
最近站点访问
2022年03月25日 Friday 18:04 (46 秒)

移动应用
最近站点访问
2022年01月17日 Monday 23:07 (66 天 18 小时) (退出登录)

其中点击“其他”下面的“我的证书”可查看该学员所有完成课程的证书



其他
我的证书
讨论区帖子
讨论区话题

点击下载按钮可下载证书

我的证书

下载表格数据以

证书名称	课程	接收日期	代码	文件
课程证书	GRS-HS护理介绍	2022年02月25日 Friday 23:21	5QIAS1MQNg	
课程证书	呼吸音调 - 护理	2022年02月25日 Friday 22:43	zaMot2Yn4w	
课程证书	心血管耐力训练方法	2022年01月14日 Friday 12:48	cGtQDHC4m8	
课程证书	护士感染控制	2021年11月4日 Thursday 14:45	QmrmPtgqxU	
课程证书	颈椎康复	2021年11月2日 Tuesday 13:10	I05FMKh486	

系统支持

推荐浏览器：谷歌 Chrome（推荐前往官网 <https://www.google.cn/chrome/> 下载最新版本）

在线课程可能需要的浏览器插件：

- Adobe Flash Player 浏览器播放问题插件 <https://get.adobe.com/tw/air/>
- Adobe AIR 苹果电脑播放问题插件 <https://get2.adobe.com/cn/flashplayer/>
- 推荐 PDF 文件阅读器 <https://get.adobe.com/cn/reader/>

联系我们

系统支持工作时间： 9:00-20:00，周一至周五

热线电话： 400-999-3020*1

电子邮件： academy.support@grs-hs.com

学习平台链接： <https://learning.grshs.com/login/index.php>